

Calamiteitenservice

Omschrijving

Met dit abonnement is het mogelijk om een medewerker van KovoKs buiten kantooruren te bereiken. Bij het afsluiten van de dienst krijgt u de beschikking over een telefoonnummer. Dit telefoonnummer kan gedraaid worden op het moment dat u assistentie van onze zijde nodig heeft. Deze dienst is bedoeld om te assisteren bij acute storingen. Indien de medewerker van mening is dat de storing niet urgent is, dan zal de storing de eerste volgende werkdag opgepakt worden.

Wij garanderen dat wij buiten kantoortijden bereikbaar zullen zijn, mocht u niet direct een medewerker aan de lijn krijgen, dan kunt u een bericht achterlaten en wordt er zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen.

Fysieke aanwezigheid

De technicus die op dat moment dienst heeft zal de werkzaamheden direct vanaf zijn lokatie uitvoeren. De dienstdoende technicus bevindt niet op de lokatie van KovoKs. De technicus zal geen werkzaamheden uitvoeren waarbij het noodzakelijk is om op een andere locatie fysiek aanwezig te zijn, bijvoorbeeld de klantlocatie. De enige uitzondering is de locatie van de servers van KovoKs. Indien hier een probleem mee is, zal de technicus hier naar toe gaan.

Derde partijen

Met nadruk willen wij aangeven dat sommige problemen en storingen veroorzaakt worden buiten het bereik van KovoKs. Hier kunnen wij uiteraard niets aan doen. Tevens kan het voorkomen dat deze derden niet bereikt kunnen worden buiten kantooruren. Hier vallen bijvoorbeeld ADSL problemen onder, deze zijn vaak niet direct te verhelpen.

Kosten

Het abonnement op weekend service kost per maand € 50,00. Het abonnement wordt voor 12 maanden afgesloten en stilzwijgend verlengd. Opzegging dient tenminste één maand voor het verstrijken van het abonnement te gebeuren.

Voor de werkzaamheden die de technicus uitvoert wordt het dubbele uurtarief gehanteerd. Deze kosten worden ten alle tijden in rekening gebracht zodra u contact zoekt met de technicus.

Facturatie

Wij factureren de werkzaamheden aan het eind van de maand waarin de werkzaamheden plaats gevonden hebben.

Kleine lettertjes

Op deze dienst zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, deze zijn bijgesloten. Gaarne die ook ondertekenen! Alle genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W..

Indien u gebruik wilt maken van deze dienst, dan gaarne deze ondertekend retour te sturen naar ons, adres: Randweg 3-b, 4104 AC Culemborg of faxen naar nummer 0345 - 53 29 52. Mocht u nog vragen hebben over deze dienst, dan zijn wij te bereiken op telefoonnummer: 0345 - 53 29 27.

Akkoord namens klant:

Datum:

Naam: